

Condições Gerais Compra

ÂMBITO

Todas as notas de encomenda efetuadas pelas empresas do Grupo ENGIE situadas em Portugal, são regulamentadas pelas presentes condições gerais de compra, exceto quando, na totalidade ou parte do seu conteúdo, haja um acordo escrito em contrário.

Todas as compras do Grupo ENGIE Portugal são realizadas através da emissão de uma nota encomenda, numerada e datada, onde os requisitos específicos de cada uma são indicadas (produto ou serviço encomendado, método de pagamento, endereço de entrega, etc.)

O Grupo ENGIE Portugal reserva-se no direito de recusar a faturação e a entrega de todas as mercadorias que não estejam de acordo com as nossas condições gerais de compra.

As condições gerais de venda dos fornecedores não serão aplicadas às compras do Grupo ENGIE Portugal, a menos que sejam previamente estabelecidas por mútuo acordo. Por conseguinte, qualquer cláusula contrária deve ser objeto de uma aceitação expressa e escrita por parte do Grupo ENGIE Portugal.

PREÇOS

Os preços acordados e incluídos na encomenda são definitivos e não passíveis de aumento até entrega final do produto ou serviços contratados.

Qualquer variação só será válida se eles forem previamente e explicitamente aceites pelo Grupo ENGIE Portugal.

CONDIÇÕES DE ENTREGA

A nota de encomenda deverá ser cumprida em rigorosa conformidade com as especificações, condições e quantidades estabelecidas na mesma, ou restantes documentos contratuais, bem como o respeito por normas e regras legais que sejam aplicáveis ao objeto do fornecimento em questão.

O Grupo ENGIE Portugal reserva-se à possibilidade de modificar as quantidades e as datas de entrega acordadas, comunicando as alterações ao fornecedor antes da entrega do produto ou serviço encomendado.

Se o fornecedor prevê que a parte ou a totalidade de uma encomenda não será entregue dentro do prazo, deve notificar o Grupo ENGIE Portugal e informar as razões para esse atraso. O Grupo ENGIE Portugal reserva-se no direito de cancelar a encomenda sem que qualquer compensação seja devida ao fornecedor.

REQUISITOS GERAIS

Todos os produtos devem possuir marcação CE e respetiva declaração de conformidade, especificações técnicas e manual de instruções ou de funcionamento em Português, conforme a legislação em vigor.

Quando aplicável os produtos devem possuir informação sobre a sua classe energética. O Grupo ENGIE Portugal tem como um dos fatores de seleção dos produtos o seu desempenho energético.

Todos os produtos químicos fornecidos devem possuir Ficha de Dados de Segurança de acordo com o regulamento REACH.

Todos os fornecedores prestadores de serviços têm de cumprir obrigatoriamente com os requisitos do Manual para Subcontratados do Grupo ENGIE Portugal e entregar a respetiva Declaração de Aceitação assim como toda a documentação necessária para atestar que os mesmos estão habilitados a executar o serviço solicitado pelo Grupo ENGIE Portugal.

O fornecedor é obrigado a cumprir e a fazer cumprir pelo seu pessoal, rigorosa e integralmente, toda a legislação e regulamentação em vigor aplicável à sua atividade e a demonstrar que está na posse de todas as autorizações, licenças e/ou aprovações que, nos termos da lei, lhe sejam aplicáveis e se mostrem necessários para a execução da sua atividade.

GARANTIAS

A garantia sobre produtos ou serviços deve cumprir com a legislação em vigor.

Durante o período de garantia o fornecedor compromete-se a corrigir, reparar ou substituir todos os produtos ou serviços ou parte deles, que apresentem deficiências.



Os custos de correção, substituição ou reparação de produtos ou serviços são por conta do fornecedor.

INSPEÇÕES

Todos os produtos fornecidos, bem como as suas partes e componentes integrantes, deverão ser novas e isentas de defeitos.

Qualquer produto ou serviço encomendado está sujeito à inspeção e aprovação do Grupo ENGIE Portugal de modo a verificar a conformidade com a nota de encomenda.

Estes controlos serão efetuados o mais rapidamente possível em cada caso, podendo o Grupo ENGIE Portugal exigir a sua troca ou devolução caso exista erro no envio por parte do fornecedor. Neste caso, as despesas de devolução e troca serão por sua conta.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento são as que forem indicados na nossa nota encomenda ou contrato correspondente. Em caso algum, o pagamento em numerário será aceite contra a entrega de mercadorias.

FATURAÇÃO

As faturas serão emitidas e enviadas em original e duplicado pelos fornecedores, para o endereço da nossa sede social. Na fatura, tem de constar obrigatoriamente o número da nossa nota de encomenda.

Deverá ser emitida uma fatura por cada nota de encomenda.

Caso a fatura não cumpra com esta cláusula a mesma será devolvida para correção, exceto para nos casos em que existe um acordo em contrário.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Grupo ENGIE pretende envolver os seus fornecedores nos seus valores e, em particular, impor e promover os seus compromissos em prol do desenvolvimento sustentável.

Neste contexto, o fornecedor assume que leu e concorda em cumprir com os compromissos assumidos pelo Grupo ENGIE relativamente à ética e responsabilidade social e ambiental, conforme estabelecido na Carta de Ética e no seu Plano de Vigilância. Os compromissos do Grupo ENGIE podem ser consultados no seu website www.engie.com.

O fornecedor garante que, cumpre com as regras do direito internacional e da legislação nacional, no que diz respeito aos direitos humanos fundamentais e, em especial, à não utilização de trabalho infantil, a qualquer forma de trabalho forçado, assim como qualquer tipo de discriminação dentro da sua empresa dos seus fornecedores e subcontratados, a embargos, tráfico de drogas e/ou armas, e terrorismo, a licenças de importação e exportação do comércio e requisitos alfandegários, a saúde e segurança no trabalho dos seus colaboradores e de terceiros, ao código do trabalho, imigração e proibição de trabalho ilegal, à proteção do ambiente, crimes de "colarinho branco", em especial, corrupção, fraude, tráfico de influências (ou equivalente, uma vez que pode pela legislação nacional ser aplicável ao contrato), burla, roubo, uso indevido de fundos da empresa, contrafação, falsificação ou uso

de falsificações e outros crimes similares, a medidas de combate à lavagem de dinheiro e ao direito da concorrência.

O fornecedor deve cooperar e tomar as medidas necessárias que permitam ao Grupo ENGIE Portugal cumprir com as suas obrigações legais e com o dever de vigilância. O fornecedor deve comunicar ao Grupo ENGIE Portugal qualquer violação ou potencial violação grave das regras aqui mencionadas.

Em relação ao cumprimento da sua prestação, o fornecedor compromete-se a cumprir, em seu nome e em nome dos seus fornecedores e subcontratados, as mesmas regras.

O Grupo ENGIE Portugal reserva-se o direito de exigir ao fornecedor evidências do cumprimento com as regras da presente cláusula e de proceder a auditorias ou mandar executá-las.

Qualquer violação das disposições desta cláusula constituirá uma violação contratual conferindo o direito ao Grupo ENGIE Portugal de proceder à suspensão ou resolução dos contratos que tenham sido estabelecidos.

NÃO CONFORMIDADES

Poderão ser registadas não conformidades sempre que, em qualquer fase da execução da nota de encomenda, sejam encontradas anomalias, erros, atrasos, deficiências, etc.

A não conformidade é devidamente registada pelo Grupo ENGIE Portugal e enviada uma reclamação ao fornecedor. Estas não conformidades vão influenciar negativamente a classificação do fornecedor no processo de avaliação anual de fornecedores do Grupo ENGIE Portugal, podendo ficar sujeito à suspensão da emissão de notas de encomenda, até submeter à aprovação do Grupo ENGIE Portugal, por escrito, as devidas justificações, bem como implementar as ações corretivas para evitar a recorrência das não conformidades detetadas.

AVALIAÇÃO FORNECEDORES

De acordo com o Sistema de Gestão Integrado do Grupo ENGIE Portugal, avaliamos anualmente os nossos principais fornecedores.

Esta avaliação, tem por base critérios objetivos de competitividade, cumprimento de condições comerciais acordadas, profissionalismo na relação comercial, bem como formação e respeito pelas normas da qualidade, ambiente, energia e segurança. Com base nessa avaliação, o fornecedor poderá ficar qualificado com a nota de "Bom Fornecedor", "Fornecedor Suficiente" ou "Mau Fornecedor".

PROTEÇÃO DADOS PESSOAIS

O Grupo ENGIE Portugal compromete-se a manter confidencial toda a informação prestada pelo fornecedor, sendo que os dados pessoais recolhidos não serão divulgados a terceiros e destinam-se apenas para efeitos de relações comerciais, contabilísticos e de qualificação como fornecedor do Grupo ENGIE Portugal.

JURISDIÇÃO

Para a resolução de quaisquer litígios emergentes da presente nota de encomenda, as Partes atribuem competência exclusiva ao Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa.