

SAP ARIBA

Acesso aos canais de suporte
ao Fornecedor



Índice

01

Objetivo

02

Como acceder aos canais de suporte

03

Vídeos de Suporte

01

Objetivo

1. Objetivo

Este manual contém indicações de como solicitar apoio ao suporte do SAP ARIBA

A Ariba Network é uma plataforma que permite a colaboração direta entre fornecedores e compradores, facilitando assim uma resposta rápida e segura aos eventos de negociação

02

Aceder aos canais de suporte

2. Como Aceder aos canais de suporte

CANAIS DE SUPORTE PARA FORNECEDORES SAP ARIBA:



1

Acesse sua conta Ariba
Network:
<https://supplier.ariba.com/>
com seu nome de usuário e
senha.

A screenshot of the Ariba Network supplier login page. The page has a dark blue background with white text. At the top, it says "Acesso do fornecedor". Below that are two input fields: "Nome de usuário" and "Senha". A blue button labeled "Acessar" is positioned below the fields. At the bottom, there is a link that says "Problemas para fazer login?".

Acesso do fornecedor

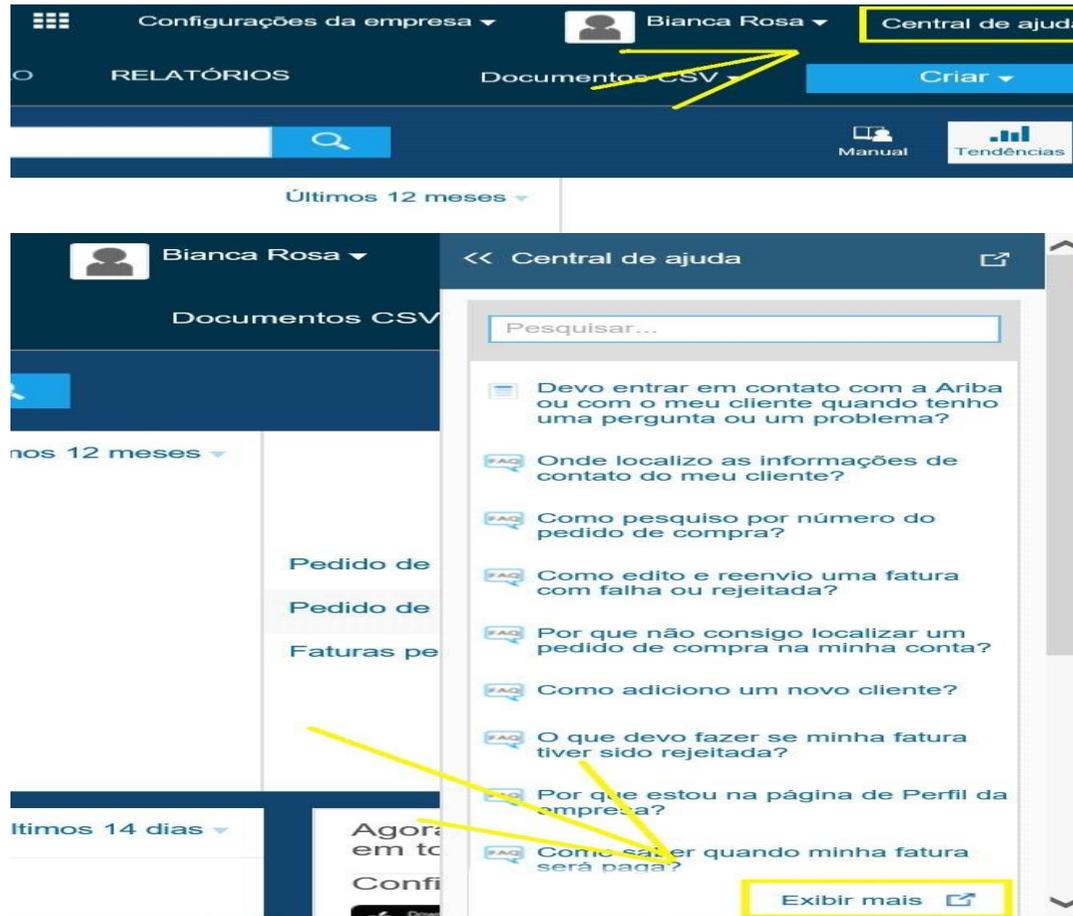
Acessar

Problemas para fazer login?

2. Como Aceder aos canais de suporte

CANAIS DE SUPORTE PARA FORNECEDORES SAP ARIBA:

Clique na “**Central de ajuda**” que fica ao lado do nome do usuário para expandir, caso esteja oculto. Utilize palavras chave para encontrar artigos, perguntas frequentes, tutoriais e manuais sobre a sua dúvida. Caso não encontre resposta, clique em **exibir mais**.



2. Como Aceder aos canais de suporte

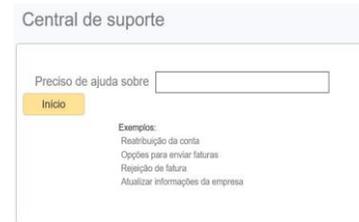
3

Clique em “**Central de suporte**” para ser direcionado ao local onde poderá efetuar a busca do que necessita.



4

Escreva uma palavra chave para localizar o que necessita, Ex: “**pedidos de compra**”, em seguida clique em início para visualizar os materiais segundo sua busca e visualizará o quadro abaixo:



Não encontra o que procura? Nós vamos ajudar.



SERVIÇO DE
SUPPORTE AO
CLIENTE SAP ARIBA



OBTENHA AJUDA
ATRAVÉS DO CHAT
DIRETO



OBTENHA AJUDA
POR TELEFONE

- Suporte via email através do portal de ajuda.
- Contato on-line com o suporte ao cliente SAP Ariba.
- Um especialista irá responder sua solicitação via e-mail.
- Acesso à comunidade de usuários, para esclarecer dúvidas sobre a utilização do sistema. (community).
- Para oferecer um serviço melhor, solicitamos que você preencha um breve formulário e em seguida, pressione o botão de “**iniciar chat**” no canto inferior direito.
- **Ligue agora** - Fale com um especialista sem ter que esperar. O próximo especialista disponível entrará em contato com você.
- Selecione sua região para visualizar o telefone do suporte ao cliente local.

03

Vídeos de Suporte SAP Ariba

3. Vídeos de Suporte

- Portal de acesso ao fornecedor (legendado em Português):

<https://www.youtube.com/watch?v=VuAs8xm-16w>

- Como gerir vários utilizadores do mesmo fornecedor (legendado em Português):

<https://www.youtube.com/watch?v=AZsIVMQqazU&t=70s>

OBRIGADO

