

# SAP ARIBA

---

Manual do Fornecedor

---



# Índice

**01**

**Objetivo**

**02**

**Atualizar o Idioma**

**03**

**Submeter uma Solicitação de Fornecedor**

**04**

**Registo Ariba Network**

**05**

**Registrar-se como Fornecedor**

**06**

**Vincular contas AN**

**07**

**Perguntas Frequentes**

# 01

---

Objetivo

# 1. Objetivo

Este manual contém informação sobre o procedimento a adoptar para se registar na plataforma de compras SAP Ariba Network e assim responder às consultas criadas pela ENGIE.

A Ariba Network é uma plataforma que permite a colaboração direta entre fornecedores e compradores, facilitando assim uma resposta rápida e segura aos eventos de negociação.

**Para o acesso à área de fornecedores, clique aqui**  
**<http://supplier.ariba.com/>**

# 02

---

Atualizar o Idioma

# Atualizar o Idioma

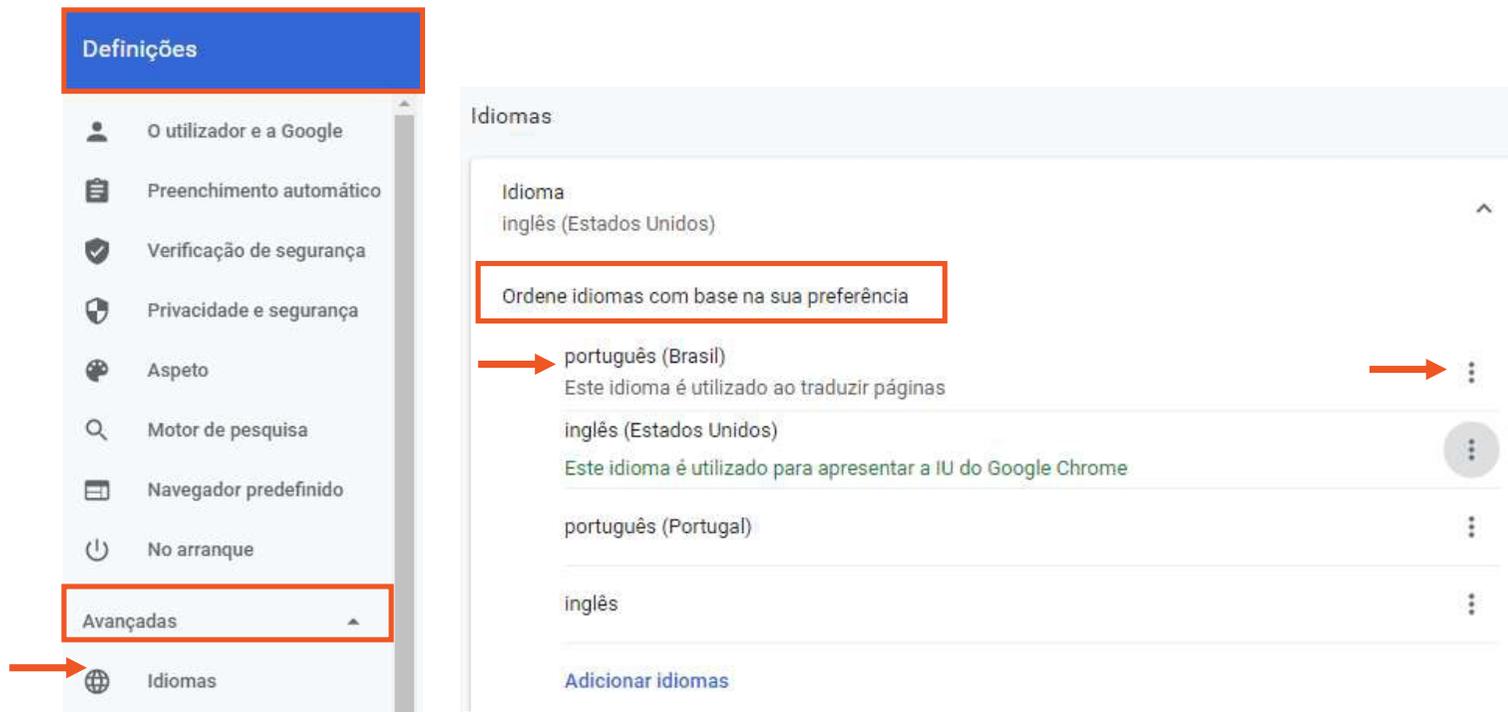
## 2.1 Colocar o idioma do Browser em Português (Brasil)

A plataforma foi desenvolvida em inglês, mas caso prefira, pode alterar para português e deve seguir os passos:

Para aceder ao Ariba Network em Português, terá de modificar o idioma do seu browser para Português (Brasil). Dependendo do Browser que estiver a utilizar, ir a **Definições > Avançadas > Idioma > Escolher Português (Brasil)** como idioma

- O idioma selecionado, **Português (Brasil)** deverá estar como primeiro da preferência – utilize os 3 pontos para arrastar para cima
- Deverá sair do Browser e voltar a entrar para assumir o novo Idioma selecionado.

**NOTA:** Recomendamos que não utilize o Internet Explorer, uma vez que ao mudar o Idioma aqui, irá alterar todo o Idioma do Windows.



# 03

---

Submeter Uma  
Solicitação De  
Fornecedor

# 3. Formulário

## 3.1. Preencher a solicitação de fornecedor

Pode auto propor-se a se registar como fornecedor na base de dados da Engie , ao submeter um formulário de Solicitação de Fornecedor.

1.Preencher todos os campos do formulário.

Se pretender receber a correspondência em Português, selecione como idioma Português-Brasil

2. Após ter preenchido todos os campos do formulário, clique em enviar.

1 Informação do Fornecedor

1.1 Nome Completo do Fornecedor \*

1.2 Email da Empresa \*

1.3 Morada \*

Rua Número da residência

Código postal Cidade

País

1.4 Selecione o país para determinação do número de identificação fiscal \*

Portugal (PT)

2 Forneça o número de IVA para os países pertencentes à União Europeia. Digite o código de dois ou três dígitos do país seguido pelos restantes números (ex.:PT123456789). \*

5.3 Email de contacto \*

5.4 Língua preferencial para contacto

Português-Brasil

5.5 Selecione o fuso-horário \*

Western European Time

6 Additional Information

6.1 Categorias de Produtos ou serviços \*

tra

Adaptadores de trans...

6.2 Locais para onde envia o produto ou serviços

euro

Europe

6.3 Comentários adicionais

Enviar Cancelar

# 04

---

## Registo Ariba Network

# 4. Registo

## 4.1. E-mail de Convite

Quando a ENGIE o convida para se registar como fornecedor, receberá um e-mail de convite. No e-mail, terá um link para se registar, de forma gratuita, no SAP Ariba Network e depois para preencher o formulário de registo da ENGIE.

Existem dois tipos de convite de Registo:

- a) Para efetuar um novo registo;
- b) Para atualizar a informação do registo. Esta situação ocorre quando foi realizado um registo interno e é necessário que atualize a informação .

## 4. Registo

### 4.1. E-mail de Convite

#### Email de convite para efetuar novo registo.

1.1 Para aceder ao registo clique no link **Clique aqui** e será direcionado para o Ariba Network.

**NOTA:** Este link é válido apenas por 30 dias.

Convite: registo para tornar-se um fornecedor para ENGIE - COMMON PROCUREMENT

TEST

#### Registro como fornecedor

Olá,

Fatima Tome convidou você para registrar-se como fornecedor TEST. Comece criando uma conta sem custos no Ariba Network.

ENGIE- TEST usa o Ariba Network para gerenciar suas atividades de compras e sourcing e trabalhar com fornecedores. Se TesteNOT já tem uma conta no Ariba Network, faça login com seu nome de usuário e senha.

[Clique aqui](#) para criar uma conta agora

## 4. Registo

### 4.1. E-mail de Convite

Email de convite atualizar a informação do registo.

1.2 Para aceder ao registo clique no link **Clique aqui** e será direcionado para o Ariba Network.

**NOTA:** Este link é válido apenas por 30 dias.

**Veja o video sobre como se registar no Ariba:**

[https://support.ariba.com/AUC/DITA/tutorials/pt\\_BR/Supplier/all/Tutorials/registration\\_and\\_user\\_account/tutorial/0418/0418.mp4](https://support.ariba.com/AUC/DITA/tutorials/pt_BR/Supplier/all/Tutorials/registration_and_user_account/tutorial/0418/0418.mp4)

Para sua informação: TEST adicionou você como respondente ao questionário de registo de fornecedores

Olá Ana Santos,

TEST adicionou você como respondente ao questionário de cadastro de fornecedores. Agora você pode enviar atualizações quando necessário. Comece criando uma conta na Ariba Network. É grátis.

TEST usa Ariba Network para gerenciar suas atividades de sourcing e compras e para colaborar com fornecedores.

Para criar uma conta e visualizar ou atualizar o questionário, [Clique aqui](#)

Atenciosamente,

Equipe SAP Ariba

# 4. Registo

## 4.2. Registo no Ariba Network

2. Aqui existem duas opções: Tem a opção de criar uma conta **standard** nova sem qualquer tipo de custo, ou caso já tenha uma conta no Ariba Network, pode associar a sua conta.

- Para associar a sua conta Ariba Network clique em **Acessar** e avance para a página 16
- Para criar uma conta nova Standard clique em **Inscrever-se**.

Será reencaminhado para a página onde deve completar o seu registo introduzindo informações sobre a sua empresa e sobre a sua conta de utilizador. Apenas os campos assinalados com um \* são obrigatórios.

### NOTA:

→ Recomendamos o uso de e-mail empresarial como nome de utilizador de maneira a que esta que possa ser partilhada por todos os utilizadores que necessitem de acesso à plataforma, de forma a evitar duplicação de utilizadores.

Dúvidas? [Clique aqui para consultar um Guia rápido.](#)

Inscreva-se como fornecedor com ENGIE - COMMON PROCUREMENT no SAP Ariba.

ENGIE - COMMON PROCUREMENT usa o SAP Ariba para gerenciar atividades de compras.

Crie uma conta de fornecedor da SAP Ariba e gereencie sua resposta às atividades de compras

**Inscrever-se**

Já tem uma conta?

**Acessar**

Sobre o Ariba Network

### Informações sobre a empresa

\* Indica um campo obrigatório

Nome da empresa:\* Organização Teste 5

País:\* Portugal [PRT] ▾

Endereço:\* Rua das Margaridas

Linha 2

Cidade:\* Lisboa

CEP:\* 1000-000

Estado:\* Selecionar ▾

! Campo obrigatório

Se a sua empresa tem mais de um escritório, digite o endereço do escritório central. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços mais tarde no seu perfil da empresa.

### Informações sobre a conta do usuário

\* Indica um campo obrigatório

Nome:\* João Silva

E-mail:\* mariana.coutinho@amt-consulting.com

Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário:\* utilizador123@amt-consulting.com

Declaración de privacidad da SAP Ariba

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com) ⓘ

# 4. Registo

## 4.3. Registo no Ariba Network

3. Depois de terminar o seu registo, aceite os **Termos de uso** e a **Declaração de privacidade da SAP Ariba** e clique em **Criar conta e continuar**.

4. Irá receber um e-mail de boas vindas ao Ariba Commerce Cloud com o seu account ID e a informar que o seu registo foi efetuado com sucesso.

O Ariba disponibilizará o perfil da empresa, que inclui as informações básicas sobre ela, para novas oportunidades de negócios com outras empresas. Para ocultar esse perfil, edite a qualquer momento as configurações de visibilidade do perfil na página Perfil da empresa depois que você terminar o registo.

Ao clicar no botão Criar conta e continuar, você reconhece e consente à Ariba a transferência dos dados inseridos neste sistema para fora da União Europeia, Federação Russa ou outra jurisdição onde você reside para a Ariba e os sistemas de computador nos quais os serviços da Ariba estão hospedados (localizados em vários centros de dados globalmente), de acordo com a Declaração de privacidade, os Termos de uso da Ariba e a lei vigente.

Você tem o direito de acessar e modificar seus dados pessoais pelo aplicativo ou ao entrar em contato com o administrador da Ariba na sua organização ou na Ariba, Inc. Esse consentimento entra em vigor no momento em que foi concedido e pode ser revogado por meio de um aviso prévio por escrito para a Ariba. Se você é um cidadão russo que mora na Federação Russa, também confirma expressamente que quaisquer dados pessoais inseridos ou modificados no sistema foram previamente coletados pela sua organização em um repositório de dados diferente localizado na Federação Russa.

Li e concordo com os [Termos de uso](#)

Li e concordo com a [Declaração de privacidade da SAP Ariba](#)

**Criar conta e continuar** Cancelar

### Welcome to the Ariba Commerce Cloud

Your registration process on the Ariba Commerce Cloud for Organização Teste 3 is now complete.

Your organization's account ID: **AN01525309022-T**

Your username: [organizacao.teste3@amt-consulting.com](mailto:organizacao.teste3@amt-consulting.com)

As the account administrator for this account, make sure to keep your username and password in a secure place. Do not share this information.

If you registered after receiving an invitation from an Ariba On Demand Sourcing buyer, you can now access and participate in the buyer's sourcing events. The Seller Collaboration Console provides a centralized location for you to manage all your Ariba On Demand Sourcing events and buyer relationships.

Ariba On Demand Sourcing buyers might request that you complete additional profile information as part of their Supplier Profile Questionnaire. When you access customer requested fields for a specific buyer, you will see a pop-up page with that buyer's name; that page contains the buyer's customer requested fields.

You can immediately perform administrative and configuration tasks such as creating users and completing your company profile. If account administration is not part of your job responsibility, you can transfer the administrator role at any time to another person in your organization whose responsibilities are more in line with account administration.

### Good to Know:

## 4. Registo

### 4.3 Registo no Ariba Network

**NOTA:** Caso exista alguma conta no Ariba Network associada à sua empresa, poderá aparecer este aviso.

5. Clique em **Revisar contas**.

6. Confirme a(s) conta(s) existente(s)

- Se já existir uma conta associada à sua empresa e preferir aceder ao evento através dessa conta, clique em **volte à página anterior** e faça login em [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com) e aceda ao evento com a suas credenciais ou, através do e-mail de convite anterior, clique em **Acessar**.
- Se quiser criar uma conta nova Standard e sem custos no Ariba Network, clique em **prossiga com a criação da conta**.

The screenshot shows a registration form for Ariba Network. It includes fields for CNPJ (Optional), Código de ICMS (Optional), and Número DUNS (Optional). Below these fields is a warning dialog box titled "Possíveis contas existentes" (Possible existing accounts). The dialog box contains the text: "Identificamos que já pode haver uma conta do Ariba Network registrada por sua empresa. Revise-a antes de criar uma nova." (We identified that there may already be an Ariba Network account registered for your company. Review it before creating a new one.) The dialog box has a "Revisar contas" (Review accounts) button and a "Criar conta e continuar" (Create account and continue) button. The "Criar conta e continuar" button is highlighted with a red box.

### Revisar conta duplicada

Observamos que sua empresa já pode ter registrado uma conta do Ariba Network. Revise os resultados correspondentes a seguir e:

- Acesse a conta à qual você está associado
- Se preferir, exiba o perfil e entre em contato com o administrador da conta na página resultante
- Se preferir, caso não haja correspondências, **prossiga com a criação da conta** para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, **volte à página anterior**

# 4. Registo

## 4.4. Registo no Ariba Network

7. Se já tiver conta no Ariba Network e deseja associá-la à ENGIE clique em **Acessar**.

8. De seguida, insira o seu nome de utilizador e a sua password e clique em **Continuar**.

Irá ter acesso ao evento que tiver o **Status: Aberto** e aos questionários.

Dúvidas? [Clique aqui para consultar um Guia rápido.](#)

Inscreva-se como fornecedor com ENGIE - COMMON PROCUREMENT SAP Ariba.

ENGIE - COMMON PROCUREMENT usa o SAP Ariba para gerenciar atividades de compras.

Crie uma conta de fornecedor da SAP Ariba e gerencie sua resposta às atividades de compras requeridas por ENGIE - COMMON PROCUREMENT

[Inscrever-se](#)

Já tem uma conta?

[Acessar](#)

### Sobre o Ariba Network

O Ariba Network é a sua porta de entrada para todas as soluções de vendedor da Ariba. Você agora tem um único local para gerenciar todos os seus relacionamentos com clientes e atividades de fornecedores, independentemente de qual solução da Ariba o seu cliente use. Quando você concluir o registro, poderá:

- Responder com maior eficiência às solicitações dos seus clientes
- Trabalhar mais rapidamente com seus clientes em todas as fases de aprovação de fluxo de trabalho
- Fortalecer seus relacionamentos com clientes usando uma solução do Ariba Network
- Revisar eventos de sourcing pendentes para vários compradores com um único acesso
- Aplicar seu perfil da empresa em todas as atividades do Ariba Network, Ariba Discovery e Ariba Sourcing

A mudança para o Ariba Network permite que você acesse o sistema em um único local para gerenciar:

- Todos os seus relacionamentos com clientes da Ariba
- Todas as suas ações de eventos, tarefas e transações
- Informações do seu perfil
- Todas as suas atividades de registro
- Suas tarefas administrativas de contatos e usuários

Digite as informações da sua conta

\* Indica um campo obrigatório

Você está usando uma conta de teste do Ariba Sourcing para registrar-se no Ariba Commerce Cloud. Insira o nome de usuário e senha da conta de teste atual do Ariba Commerce Cloud, Ariba Discovery ou Ariba Network. Após acessar com êxito, o seu perfil da conta de teste atual do Ariba Commerce Cloud se tornará o seu perfil da conta de teste de fornecedor do Ariba Sourcing.

Nome de usuário:\*

Senha:\*

[Esqueci o nome de usuário](#)

[Esqueci a senha](#)

[Continuar](#)

[Cancelar](#)

# 05

---

Registrar-se como  
Fornecedor

# 5. Registo

## 5.1. Preencher o Registo como fornecedor da ENGIE

1. Deve preencher os dados do formulário do registo. Vai verificar que alguns campos já se encontram preenchidos. Caso seja necessário, poderá modificar algum dado.

2. Após ter preenchido todos os campos deve submeter o registo e clicar em **Enviar resposta completa**.

The screenshot displays a web-based registration form for ENGIE. On the left, a sidebar menu lists sections: Event Details, Response History, Response Team, Event Contents (selected), All Content, 1 General Information, 5 Code of Conduct, 6 Standard Clauses, 7 GDPR, 8 Anti Bribery Policy, 9 Bank Account Details, and 9 Detalhes Bancários. The main content area is titled 'All Content' and shows a list of fields. Fields 1.1 through 1.4 are visible, with 1.1 'Supplier Full Legal Name' containing 'ERPDATA14.09.1'. Fields 1.5 through 1.7 are partially visible, including 'Address' and 'Attach a file'. Below this, section 7 'GDPR' is expanded, showing instructions to download and read the document, and a field 7.2 for the email of the data controller, containing 'exemplo@teste.pt'. Section 8 'Política de Anti Corrupção' is also expanded, showing instructions to consult the anti-bribery policy and a field 8.1 for the policy name. A note at the bottom states '(\*) indica um campo obrigatório'. At the bottom of the form are four buttons: 'Enviar resposta completa', 'Salvar rascunho', 'Compor mensagem', and 'Importar do Excel'.

# 06

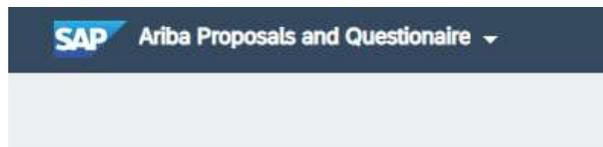
---

Vincular contas AN

# 6. Vincular contas AN

## 6.1. Login Ariba Network

1. Para poder juntar duas contas AN, o fornecedor deverá fazer o login em [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com) com uma das suas credenciais de acesso à Ariba Network.



Acesso do fornecedor

→

→

[Esqueci o nome de usuário ou a senha](#)

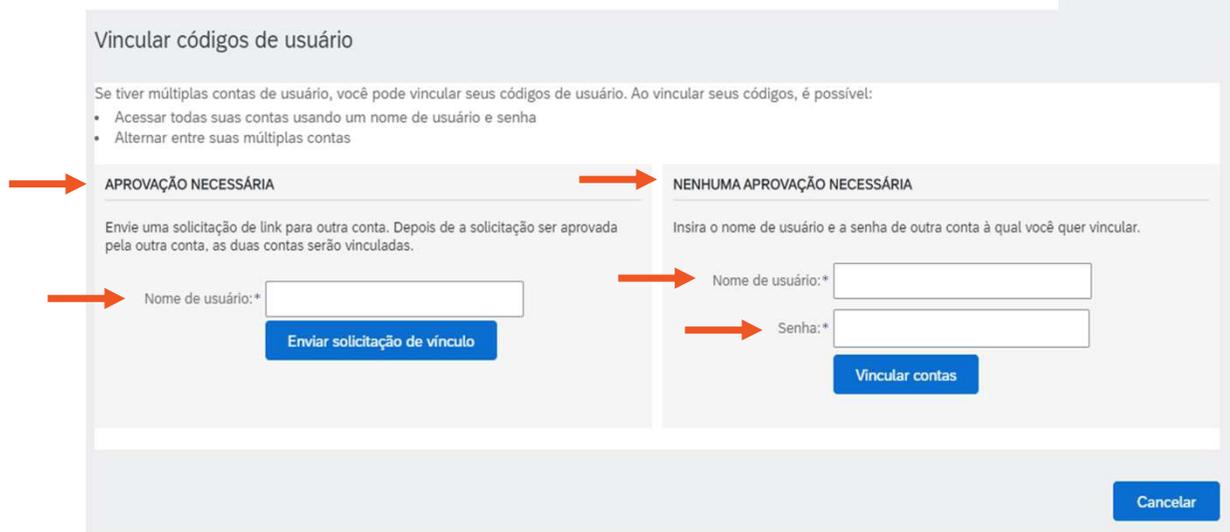
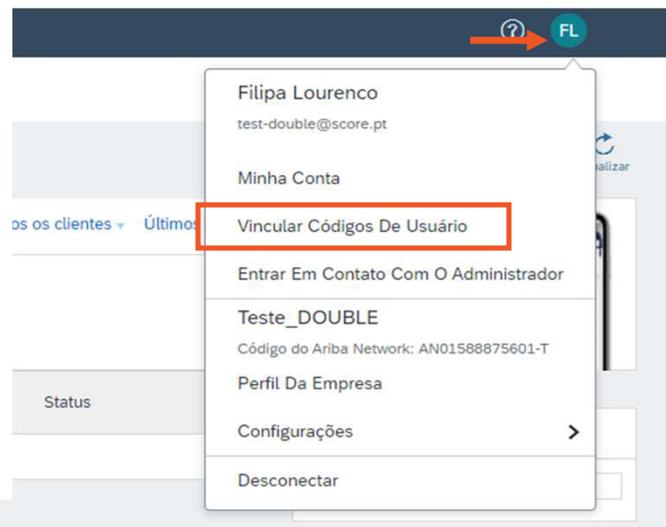
# 6. Vincular contas AN

## 6.2. Aceder à pagina de vinculação de contas

2. Uma vez feito o login, o usuário deverá selecionar “Configurações da Conta” e carregar em “Vincular Códigos de Usuário”

3. De seguida, poderá ligar as contas com aprovação do outro usuário ou sem aprovação.

No caso de querer ligar as contas sem aprovação, o usuário que está a realizar este passo deve saber a palavra passe da outra conta em questão.

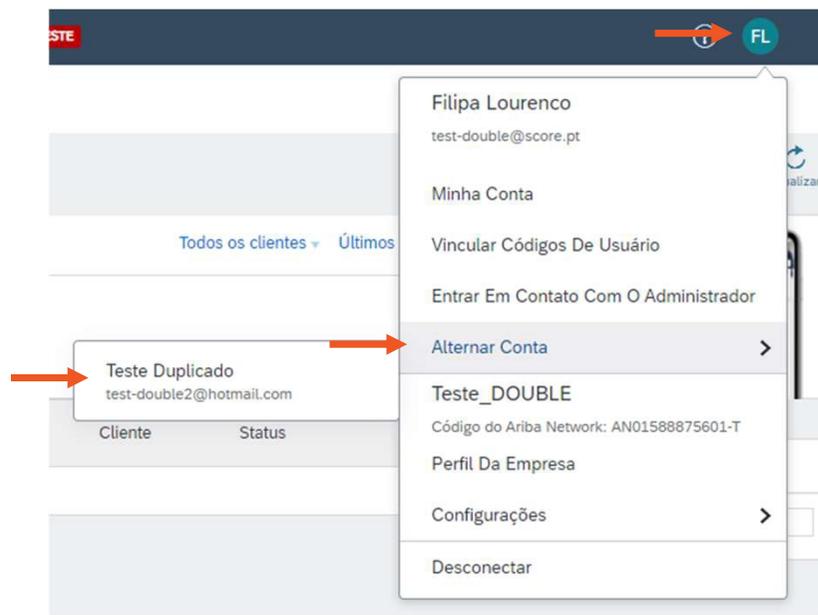
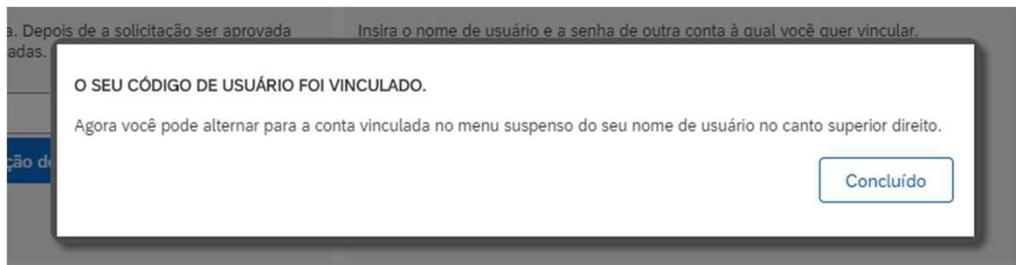


# 6. Vincular contas AN

## 6.3. Aceder à pagina de vinculação de contas

4. Uma vez concluído o vínculo entre contas, o fornecedor podera aceder a “Configurações de Conta” e “Alternar Conta”

5. Ao alternar entre contas o fornecedor terá acesso aos questionários e eventos que foram enviados para cada contacto em específico.



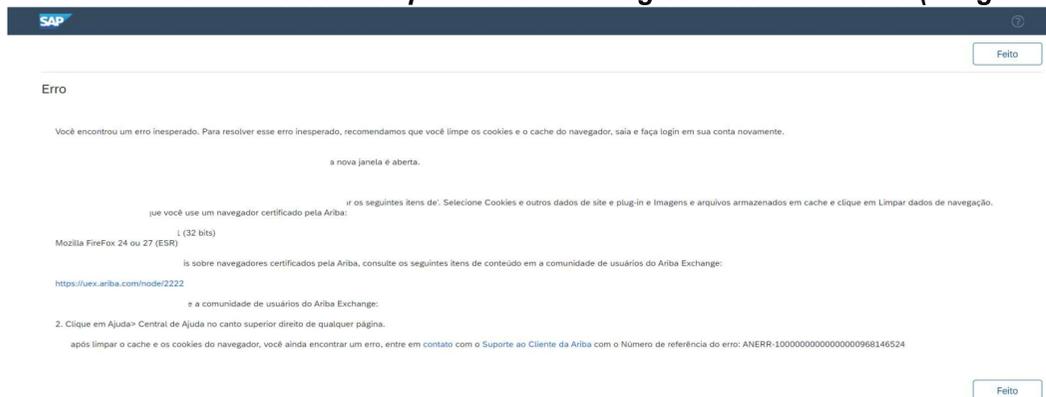
# 07

---

Perguntas  
Frequentes

# Perguntas Frequentes

## 1- Ao clicar no link do convite para efetuar o Registo ocorre um erro (imagem em baixo), como devo ultrapassar?



Para ultrapassar este erro deve limpar as cookies e a cache do seu browser, sair, e efetuar novamente login na sua conta.

## 2- Já tenho uma conta no Ariba Network. Como devo fazer para associar essa conta à ENGIE?

Ao receber o email de convite para se registar como fornecedor, deve clicar no link do email, clicar em **Acessar** e efetuar login com as suas credenciais.



# Perguntas Frequentes

**3- Surge a informação que a minha conta está duplicada e uma lista de opções onde verifico a conta da minha empresa. Como faço para associar à minha conta já existente?**

No ecrã onde surgem as contas deve:

1. Clicar nos três pontos em frente à conta que pretende associar;
2. Clicar em **View Profile**;
3. Escrever uma mensagem para o administrador principal da conta e clicar em **Enviar e-mail**. Será depois contactado pelo administrador.

Observamos que sua empresa já pode ter registrado uma conta do Ariba Network. Revise os resultados correspondentes a seguir e:

- Acesse a conta à qual você está associado
- Se preferir, exiba o perfil e entre em contato com o administrador da conta na página resultante
- Se preferir, caso não haja correspondências, *prossiga com a criação da conta* para darmos continuidade ao seu registro
- Se preferir, volte à página anterior

Match Based On

| COMPANY NAME | E-MAIL ADDRESS       | DUNS NO. | TAX ID | ADDRESS                                    |
|--------------|----------------------|----------|--------|--|
| 04.09        | fatima.tome@score.pt |          |        | Rua 1<br>Lisboa<br>Faro, Portugal 8600-090 |

3 search results found

| SUPPLIER NAME                      | COUNTRY | STATE  | DUNS | SUPPLIER ANID | ACTIONS |
|------------------------------------|---------|--------|------|---------------|---------|
| Score - Consultoria de Gestão, Lda | PRT     | Lisboa | -    | AN01565615772 | ...     |
| Score-Consultoria de Gestão, Lda   | PRT     | Lisboa | -    | AN01417791301 | ...     |
| Test Registration 04.09.2019       | -       | -      | -    | AN01454369817 | ...     |

Supplier profile

Contact Admin Cancel

Last Updated: 3 Sep 2019  
Last registration: 04.09.2019  
Branch

Overall: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]  
RATING 1: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]  
RATING 2: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]  
RATING 3: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]  
RATING 4: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Germany

Basic Information References (0)

Year Founded: Not Specified  
Employees: Not Specified  
Revenue: Not Specified  
Stock Ticker: Not Specified  
Legal Name: Not Specified  
Type of Organization: Not Specified  
State of Incorporation: Not Specified

Details Sales Territories

- Austria

Additional Network Information

AN Subscription: Premium Package  
ANID: AN01454369817  
D-U-N-S® Number: Not Specified

Commodities

- Tiles and flagstones

SAP Ariba Network

Entrar em contato com o administrador de contas

Revise as seguintes informações e edite-as conforme necessário. Clique em Enviar e-mail para enviar esta mensagem ao administrador de contas.

Seu nome:

Nome da sua empresa:

Seu endereço de e-mail:

Seu número de telefone:

Olá,

Recentemente, eu tentei registrar uma conta na Ariba Network. Durante o registro, o SAP Ariba pesquisou e retornou sua conta como correspondência.

Sua mensagem:

Cancelar Enviar e-mail

# Perguntas Frequentes

## 4- Já tenho uma conta no Ariba Network mas não sei qual é o meu user, como devo proceder?

Deve aceder ao site [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) e clicar em **Esqueci o nome de usuário**.

Em seguida deve colocar o endereço de email registado com a sua conta Ariba e clicar em **Enviar**.



The screenshot shows the SAP Ariba login interface. At the top left is the SAP Ariba logo. Below it, the text 'Acesso do fornecedor' is displayed. There are two input fields: 'Nome de usuário' and 'Senha'. A blue 'Acessar' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Esqueci o nome de usuário ou a senha' which is highlighted with a red box.



The screenshot shows the 'Esqueci o nome de usuário' page in the SAP Ariba system. The page title is 'SAP Ariba Proposals and Questionnaires'. The main heading is 'Esqueci o nome de usuário'. Below the heading, there is a message: 'Para recuperar seu nome de usuário e obter acesso a sua conta novamente, preencha o endereço de e-mail registrado com sua conta Ariba. Você receberá uma mensagem de e-mail com mais instruções após confirmar essas informações.' There is an input field for 'Endereço de e-mail:' which is highlighted with a red box. At the bottom right, there are two buttons: 'Enviar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

# Perguntas Frequentes

No ecrã Verifique o seu e-mail, se não tiver mais nenhum endereço de email associado a uma conta sua no Ariba Network, clique em **Concluído** e avance para o pagina seguinte (Pag 29)

Se tiver mais do um endereço de email deve clicar em **Aqui**, inserir o outro endereço de email, e clicar em enviar.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

### Verifique seu e-mail

Recebemos seu pedido de recuperação de nome de usuário e enviamos um e-mail para o endereço inserido por você com mais informações sobre como recuperar seu nome de usuário.

Se você não receber um e-mail do Ariba, verifique o seguinte:

- Você inseriu o endereço de e-mail correto que está registrado no Ariba? Se você tiver mais de um endereço de e-mail, pode clicar **aqui** para tentar inserir os outros endereços.
- A configuração de seu programa de e-mail permite que você receba e-mails automatizados do Ariba? Verifique se as configurações de filtro da pasta de lixo eletrônico ou de e-mail não estão bloqueando e-mails do Ariba na caixa de entrada.

**Concluído**

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

### Esqueci o nome de usuário

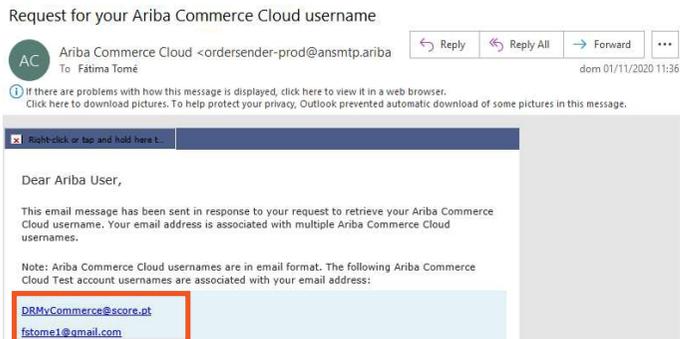
Para recuperar seu nome de usuário e obter acesso a sua conta novamente, preencha o endereço de e-mail registrado com sua conta Ariba. Você receberá uma mensagem de e-mail com mais instruções após confirmar essas informações.

Endereço de e-mail:

**Enviar** **Cancelar**

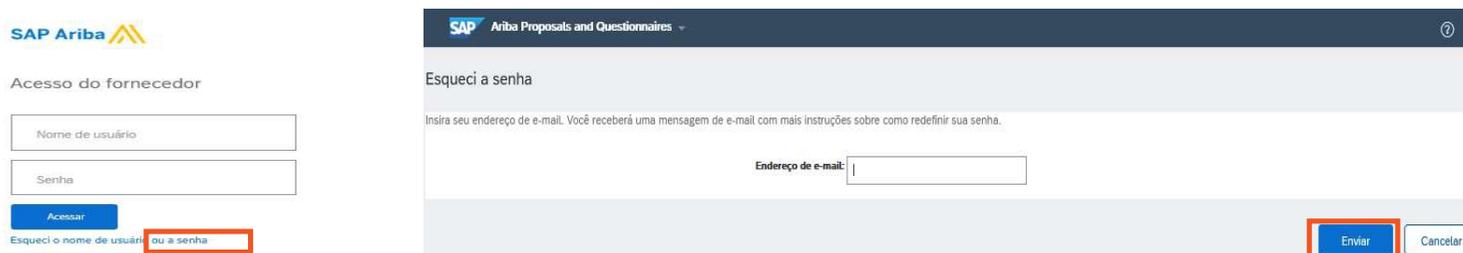
# Perguntas Frequentes

Irá rececionar um email com os códigos de usuário ou usuários associados ao seu email.



## 5 - Agora já sei qual é o meu user do Ariba Network, com faço para obter a password?

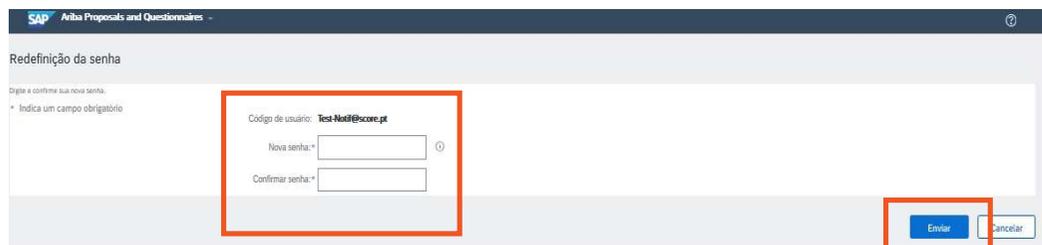
Aceda ao site [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) e clique em esqueci a **Senha**. Em seguida deve colocar o endereço de email registado com a sua conta Ariba e clicar em **Enviar**.



# Perguntas Frequentes

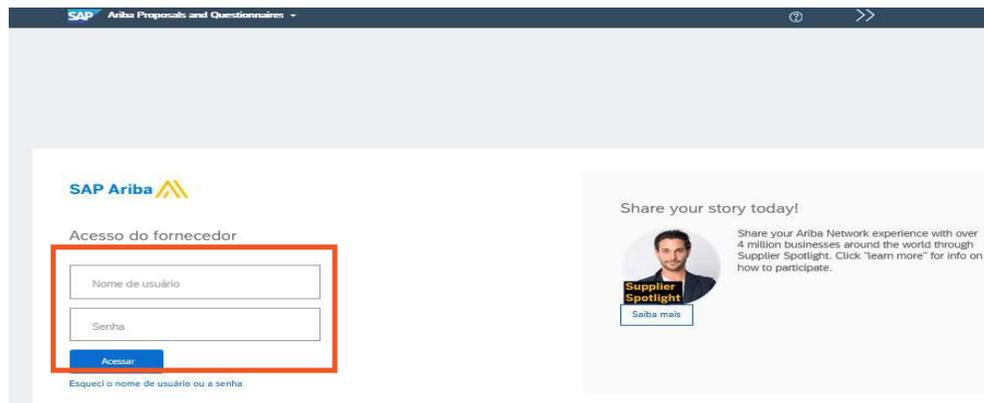
Irá rececionar um email com o seu código de usuário e com um link para redefinição de password. Clique nesse link conforme imagem.

Deve definir a sua nova password (As password devem conter entre 8 e 32 caracteres, incluindo pelo menos uma letra minúscula, uma letra maiúscula, um dígito numérico e um caractere especial) e clicar em **enviar**.



# Perguntas Frequentes

Clique em **Clique aqui** e efetue login colocando as seu nome de usuário e a password que definiu.



# Perguntas Frequentes

## **6 – Não recebi o email para efetuar registo no Ariba.**

Verificar se na lista de permissões tem os endereços de domínio / IP's indicados em baixo, no seu firewall e na troca de e-mail, e certificar-se de que a versão TLS (Transport Layer Security) é igual ou superior a 1.2.

157.133.92.0/24

157.133.78.0/24

216.109.103.0 a 216.109.103.255

194.39.129.0 a 194.39.129.255

194.39.128.0 a 194.39.128.255

@ smtp.mn1.ariba.com

@ smtp.mn2.ariba.com

@ ansmtp.ariba.com

@ eusmtp.ariba.com

Adicionalmente deve verificar se:

- O IP está sendo adiado pelo servidor de destino
- O alerta do Out Of Office está ativo

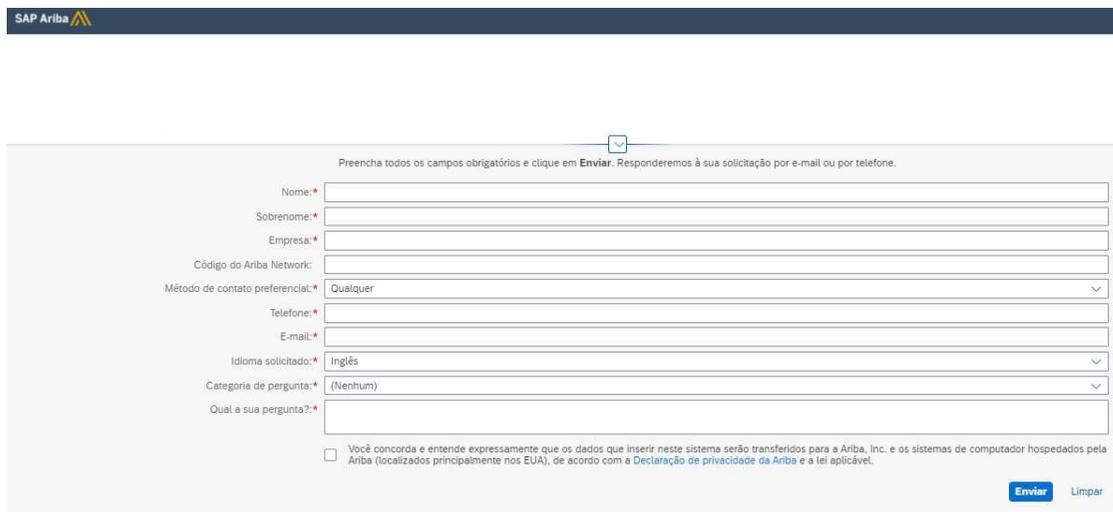
# Perguntas Frequentes

## 7 – Como posso obter ajuda no registo no Ariba Network?

Clique no seguinte URL, preencha os seus dados (os campos de preenchimento obrigatório estão marcados com \*) escreva a sua pergunta no campo “Qual a sua pergunta?” e clique em **Enviar**.

Um membro da SAP irá entrar em contacto consigo para esclarecer a sua questão.

URL: <https://helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=pt#help>



SAP Ariba

Preencha todos os campos obrigatórios e clique em **Enviar**. Responderemos à sua solicitação por e-mail ou por telefone.

Nome:\*  
Sobrenome:\*  
Empresa:\*  
Código do Ariba Network:  
Método de contato preferencial:\* Qualquer  
Telefone:\*  
E-mail:\*  
Idioma solicitado:\* Inglês  
Categoria de pergunta:\* (Nenhum)  
Qual a sua pergunta?\*

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a [Declaração de privacidade da Ariba](#) e a lei aplicável.

**Enviar** Limpar

OBRIGADO

